

**CGA – CONDIZIONI GENERALI PER GLI ALLACCIAMENTI
ALLA RETE DI DISTRIBUZIONE DI ENERGIA TERMICA**

I n d i c e

| | | |
|------------|--|---------|
| | Avvertenza: protezione proprietà intellettuale (copyrights – diritti d'autore) | Pag. 3 |
| | Premesse | Pag. 3 |
| I | DISPOSIZIONI GENERALI | |
| 1. | Definizioni | Pag. 4 |
| 2. | Scopo e campo di applicazione | Pag. 5 |
| 3. | Compiti dell'Azienda | Pag. 5 |
| 4. | Basi giuridiche | Pag. 5 |
| 5. | Delimitazione geografica: comprensorio | Pag. 6 |
| 6. | Restrizioni | Pag. 6 |
| 7. | Obblighi del proprietario e servitù | Pag. 7 |
| II | IMPIANTI E INFRASTRUTTURE | |
| 8. | Rete e linee di distribuzione dell'Azienda | Pag. 8 |
| 9. | Componenti dell'allacciamento | Pag. 8 |
| 10. | Proprietà dell'allacciamento | Pag. 8 |
| 11. | Impianti interni | Pag. 9 |
| III | TIPOLOGIA DI ALLACCIAMENTO | |
| 12. | Allacciamenti | Pag. 9 |
| IV | PROCEDURA | |
| 13. | In generale | Pag. 9 |
| 14. | Domanda di allacciamento (avviso d'installazione) | Pag. 10 |
| 15. | Progetto di allacciamento | Pag. 10 |
| V | ESECUZIONE | |
| 16. | Numero di allacciamenti per stabile | Pag. 10 |
| 17. | Costruzioni accessorie | Pag. 11 |

| | | |
|---|---|---------|
| 18. | Rifiuto di allacciamento | Pag. 11 |
| 19. | Modalità di esecuzione | Pag. 11 |
| VI ESERCIZIO | | |
| 20. | Modifiche di allacciamento | Pag. 12 |
| 21. | Manutenzione dell'allacciamento | Pag. 12 |
| VII ASPETTI FINANZIARI | | |
| 22. | Costi a carico del proprietario | Pag. 13 |
| 23. | Altri costi a carico del proprietario | Pag. 13 |
| 24. | Aumento della potenza installata | Pag. 13 |
| 25. | Oneri a carico dell'Azienda | Pag. 13 |
| 26. | Modalità di pagamento | Pag. 14 |
| VIII SICUREZZA, CONTROLLO IMPIANTI E SPESE | | |
| 27. | Protezione delle persone e degli impianti | Pag. 14 |
| IX ASPETTI LEGALI | | |
| 28. | Sanzioni | Pag. 14 |
| 29. | Contestazioni di ordine tecnico | Pag. 15 |
| 30. | Altre contestazioni | Pag. 15 |
| 31. | Diritto applicabile e foro | Pag. 15 |
| X DISPOSIZIONI FINALI | | |
| 32. | Approvazione | Pag. 15 |
| 33. | Entrata in vigore | Pag. 15 |

Avvertenza: protezione proprietà intellettuale (copyrights – diritti d'autore)

Tutti i diritti sono riservati. L'uso commerciale di questi documenti è possibile unicamente con l'approvazione di ERL SA e dietro retribuzione. Fatta eccezione per l'uso personale, è vietata qualsiasi forma di riproduzione, distribuzione o altro uso non autorizzato da ERL SA. ERL SA non si assume alcuna responsabilità per gli errori contenuti in questi documenti e si riserva il diritto di modificarli in qualsiasi momento senza preavviso.

Premesse

Le presenti Condizioni generali per gli allacciamenti alla rete di distribuzione di energia termica sono applicabili a tutti i Clienti forniti di calore dalla Energie Rinnovabili Losone SA (ERL) detta in seguito ERL.

I DISPOSIZIONI GENERALI

1. Definizioni

- 1.1 Apparecchi calorici: impianti per la produzione di acqua calda sanitaria, di condizionamento termico di ambienti.
- 1.2 ERL: s'intende la società Energie Rinnovabili Losone SA. ERL ha la funzione di Gestore di rete e di fornitore di calore.
- 1.3 CCS: Codice Civile Svizzero.
- 1.4 Cliente: colui che richiede un allacciamento e/o utilizza un impianto termico. Di regola è il proprietario dello stabile a cui compete la responsabilità della manutenzione dell'impianto allacciato ai fini della sicurezza.
Nel caso di condominio o di stabili con abitazioni plurifamiliari sono considerati Clienti i proprietari del condominio (condomini PPP comproprietari), rispettivamente il locatario o il conduttore (inquilino) della parte locata. Non è Cliente il subconduttore (inquilino dell'inquilino) della parte locata (case o appartamenti di vacanza).
- 1.5 Centro di consumo: ubicazione dell'esercizio di un consumatore costituente un'unità economica e geografica, con un consumo annuo proprio effettivo, a prescindere dal fatto se dispone di uno o più punti di immissione e di prelievo.
- 1.6 Titolare dell'allacciamento: proprietario del fondo e/o dello stabile allacciato, i condomini (comproprietari PPP) e i beneficiari di un diritto di superficie di un determinato immobile.
- 1.7 Condotta termica: insieme delle tubature necessarie al trasporto dell'acqua calda a distanza.
- 1.8 Energia termica: è la forma di energia posseduta da qualsiasi corpo o fluido che abbia una temperatura.
- 1.9 Linee di comando, controllo, misura: installazione che permette di comandare e monitorare da un luogo remoto le valvole, sonde di temperatura e di pressione, apparecchi di misura del calore, ... installati presso il cliente.
- 1.10 Scambiatore di calore: è un componente in cui si realizza uno scambio di energia termica tra due fluidi a temperature diverse.
- 1.11 Valvola combinata: permette la regolazione del flusso di fluido e della pressione.
- 1.12 Sonde di temperatura / pressione: permettono la misurazione della temperatura / pressione (o della differenza fra due temperature / pressioni).
- 1.13 Regolatore: acquisisce informazioni dalle sonde e se necessario agisce sulla valvola combinata per mantenere la temperatura ai valori stabiliti.
- 1.14 Sottostazione: è l'insieme delle apparecchiature montate presso il Cliente che servono alla trasmissione/consegna del calore

2. Scopo e campo di applicazione

- 2.1 Le presenti Condizioni generali disciplinano i rapporti tra ERL e i Clienti nel campo degli allacciamenti alla rete di distribuzione di energia termica per quanto riguarda la loro esecuzione, modifica, manutenzione nonché gli aspetti finanziari (contributi di allacciamento).

3. Compiti di ERL

- 3.1 ERL costruisce, gestisce e mantiene in regola l'impianto della centrale termica e della rete di distribuzione di energia termica di sua proprietà, tenuto conto delle normative internazionali, federali e cantonali ed eventualmente comunali, nonché delle prescrizioni relative al settore termico.
- 3.2 ERL è considerata "*Gestore di rete*".

4. Basi giuridiche

- 4.1 Le presenti condizioni generali, le prescrizioni che ne derivano e le tariffe in vigore, come pure qualsiasi eventuale contratto particolare, costituiscono le basi giuridiche delle relazioni tra ERL e i suoi Clienti. Esse sono applicabili in particolare a tutti i proprietari di impianti termici già allacciati alla rete di distribuzione di ERL così come pure per i nuovi allacciamenti.
- 4.2 L'allacciamento alla rete di distribuzione come pure l'erogazione di energia termica, implicano l'accettazione delle presenti condizioni generali, delle prescrizioni e delle tariffe in vigore.
- 4.3 Il proprietario ha il diritto di ricevere, a richiesta, un esemplare cartaceo delle presenti Condizioni generali e delle relative tariffe. Questi documenti possono essere inoltre consultati e scaricati tramite il sito internet di ERL.
- 4.4 Le presenti Condizioni generali e i relativi allegati possono essere modificati in ogni momento da ERL. In caso di divergenza tra l'esemplare cartaceo in possesso del Cliente e quello pubblicato sul sito internet di ERL, fa stato la versione aggiornata pubblicata in internet da ERL.
- 4.5 In casi particolari, ERL può stabilire condizioni speciali di allacciamento in deroga alle presenti Condizioni generali e alle tariffe in vigore.
- 4.6 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni generali, fanno stato le Condizioni generali per la fornitura di energia termica di ERL alle quali si rinvia qui espressamente.
- 4.7 Restano riservate le normative internazionali, federali o cantonali applicabili in materia e le prescrizioni emanate dalle Aziende del settore termico.

5. Delimitazione geografica: comprensorio

- 5.1 Il perimetro del comprensorio coincide generalmente con quello della zona edificabile del piano regolatore del Comune di Losone escluso Arcegno.
All'interno di questo perimetro, ERL stabilisce delle aree nelle quali la fornitura di calore è tecnicamente ed economicamente sostenibile.
- 5.2 Per contro al di fuori del perimetro di cui all'articolo 5.1 ERL non è tenuta ad effettuare l'allacciamento salvo disposizione contraria delle leggi applicabili al settore. Il rilascio di singole autorizzazioni non obbliga ERL a concederne altre né estendere e/o potenziare quelle esistenti.
- 5.3 Deroghe sono di esclusiva competenza di ERL e possono essere concesse con particolare riferimento al raccordo di impianti o attrezzature che, per loro natura, giustificano il loro inserimento su fondi all'esterno delle aree definite al punto 5.1.

6. Restrizioni

- 6.1 L'Azienda procede agli allacciamenti nel comprensorio di cui all'art. 5 nel limite delle proprie possibilità tecniche, giuridiche ed economiche relative alla costruzione, all'ampliamento e al mantenimento dei propri impianti.

7. Obblighi del proprietario e servitù

- 7.1 Ogni proprietario è tenuto a concedere gratuitamente all'Azienda le servitù necessarie per gli impianti che alimentano il suo allacciamento e quelle relative all'installazione e alla manutenzione delle componenti di un impianto di rete (in particolare per la posa degli impianti e l'attraversamento del sedime).
- 7.2 Il proprietario del fondo sul quale transita un allacciamento ha l'obbligo di consentire agli addetti ERL l'accesso in ogni momento al fondo stesso e agli impianti, in particolare alle condotte di allacciamento, alle sottostazioni termiche (punto di fornitura) e ai sistemi di conteggio dell'energia (contatori). L'accesso con ogni veicolo e mezzo idoneo per la costruzione, l'esercizio, per le necessità di controllo e sorveglianza nonché la manutenzione degli impianti, ivi compreso il diritto di occupare provvisoriamente il sedime ogni qualvolta fosse necessario per i suddetti lavori sarà concordato con il proprietario.
A tale scopo verranno stipulate apposite convenzioni di servitù.
- 7.3 Nel reciproco interesse, il proprietario è tenuto a mantenere libero e sgombero il terreno lungo il tracciato dell'allacciamento e a limitare costruzioni e piantagioni lungo il tracciato delle condotte, nel senso che sull'area sopraccitata, larga almeno m 1.50 non potranno sorgere costruzioni edili né crescere alberi di alto fusto e/o con radici profonde. In taluni casi, tale striscia di terreno potrà tuttavia essere adibita ad altro uso (orto, giardino, viale, posteggio ecc.) previo accordo e sottoscrizione di una convenzione con ERL.
- 7.4 Il proprietario di un fondo al beneficio di un allacciamento si impegna ad accordare (di regola gratuitamente) l'installazione sul proprio terreno di parti di impianti destinate ad alimentare terzi. Qualora siano date le premesse e condizioni, viene concordata un'adeguata indennità.
A tale scopo verranno stipulate apposite convenzioni di servitù.
- 7.5 Qualora l'allacciamento attraversasse il fondo di terzi, compete al titolare dello stabile da allacciare:
- la richiesta di autorizzazione e della relativa servitù a carico dei fondi interessati per le opere di genio civile di sua proprietà (in particolare la posa della condotta);
 - la sottoscrizione di una convenzione specifica con gli altri proprietari;
 - la conseguente iscrizione all'Ufficio registri.
- 7.6 Il testo della convenzione o degli accordi conclusi tra privati dovrà in particolare contenere il diritto ad installare e a mantenere sul fondo altrui una condotta sotterranea comprese le altre indispensabili strutture ed altre opere accessorie, oltre che indicare quanto già esposto ai punti precedenti. Un esemplare di tali accordi o convenzioni tra le parti dovrà essere inviato a ERL prima dell'inizio dei lavori.
Le pratiche amministrative di cui sopra possono essere delegate a ERL, previo accordo specifico.
- 7.7 Tutte le spese derivanti dalla servitù, con particolare riferimento alle tasse dell'Ufficio Registri e alle eventuali indennità da versare ai proprietari dei fondi gravati sui quali transitano le condotte, sono integralmente posti a carico del titolare dell'allacciamento.
- 7.8 Restano riservati gli articoli 676, 691, 693 e 742 del CCS.

II IMPIANTI E INFRASTRUTTURE

8. Rete di distribuzione ERL

8.1 La rete ERL comprende le condotte termiche come pure le linee di comando, di controllo e di misura.

9. Componenti dell'allacciamento

9.1 L'allacciamento si compone di diversi elementi (vedi allegato No. 1: CGA-A1 - Schema di principio dell'allacciamento) e più precisamente:

- condotta termica (arrivo e partenza)
- scambiatore di calore
- valvola combinata per la regolazione del flusso e della pressione
- sonde di temperatura e pressione differenziale
- regolatore.

9.2 Sistemi di conteggio dell'energia (contatori)

I contatori, gli apparecchi di misura e di comando (compresi gli impianti di telelettura) vengono forniti e installati da ERL e restano di sua proprietà; le spese di manutenzione sono a carico di ERL. Il proprietario dell'immobile rispettivamente il Cliente, deve far eseguire a proprie spese e secondo le istruzioni di ERL tutti gli impianti necessari all'allacciamento dei sistemi di conteggio dell'energia e di telecomando; il proprietario deve pure mettere a disposizione di ERL lo spazio necessario alla posa di tali apparecchi.

9.3 Il materiale secondo l'articolo 9.1 è posato e raccordato da ERL o da un suo incaricato. In alternativa il proprietario può fare eseguire da imprese e installatori di sua fiducia la posa e il raccordo del materiale secondo l'articolo 9.1 ritenuto che l'installatore sia autorizzato da ERL e il materiale corrisponda a quello stabilito da ERL.

9.2 Lo spazio necessario per la posa delle apparecchiature secondo 9.1 deve essere messo a disposizione dal proprietario e la sua ubicazione concordata preventivamente con ERL.

10. Proprietà dell'allacciamento

10.1 Il limite di proprietà e di competenza è fissato agli attacchi idraulici sull'uscita secondaria dello scambiatore di calore. Lo scambiatore di calore, la valvola combinata per la regolazione del flusso e della pressione, il contatore di calore ad ultrasuoni, le sonde di temperatura e di pressione differenziale e il regolatore sono di proprietà di ERL.

10.2 Tutte le componenti dell'allacciamento - che non appartengono al proprietario secondo quanto indicato nell'articolo 10.1 sono di proprietà di ERL che si occupa della relativa manutenzione e se ne assume i relativi costi.

11. Impianti interni

- 11.1 L'impianto interno (a valle degli attacchi idraulici sull'uscita secondaria dello scambiatore di calore) è privato ed appartiene al proprietario dello stabile.
- 11.2 I proprietari sono tenuti a far eseguire e mantenere in buono stato e a riparare immediatamente qualsiasi difetto constatato in apparecchi o in parti dell'impianto interno conformemente alle prescrizioni tecniche del settore. L'acqua dell'impianto privato deve essere pulita così da evitare l'intasamento dello scambiatore di calore.
- 11.3 Il proprietario si impegna ad adattare il proprio impianto di distribuzione in modo che sia possibile uno sfruttamento ottimale del potenziale energetico messo a disposizione, compatibilmente con l'impianto esistente. In particolare si impegna ad ottimizzare la regolazione della distribuzione in modo da avere il salto termico più grande possibile.
- 11.4 Gli incaricati di ERL devono poter accedere agli impianti interni degli stabili per casi urgenti e fondati motivi in ogni momento, per casi ordinari (il controllo delle installazioni, degli apparecchi, ecc.) negli orari d'ufficio, dietro appuntamento.
- 11.5 I sigilli di ERL possono essere asportati unicamente previa autorizzazione della stessa.

III TIPOLOGIA DI ALLACCIAMENTO

12. Allacciamenti

12.1 Predisposizione

Sono considerati tali le predisposizioni in derivazione dalla condotta principale fino a confine della parcella. Ciò è realizzabile unicamente nel corso dei lavori di posa della condotta principale.

12.2 Allacciamenti definitivi

Sono considerati tali gli allacciamenti permanenti e facenti parte dell'immobile.

IV PROCEDURA

13. In generale

- 13.1 La procedura qui di seguito descritta si applica sia ai nuovi allacciamenti che alle modifiche/ampliamenti di quelli esistenti, come pure alle predisposizioni.

14. Domanda di allacciamento (avviso d'installazione)

- 14.1 ERL esegue per principio tutti gli allacciamenti di nuovi impianti alla rete di distribuzione nel limite degli articoli 5 e 6, previo espletamento delle pratiche amministrative della domanda di allacciamento.
- 14.2 Ogni richiesta di nuovo allacciamento o modifica di allacciamento e/o potenziamento già esistente deve essere formulata tramite il modulo di ERL denominato "*Modulo richiesta di allacciamento*" (vedi allegato No. 3: CGA-A3 – Modulo richiesta di allacciamento).
- 14.3 La planimetria deve essere chiara in modo da poter localizzare senza difficoltà il luogo, eventualmente il quartiere o la frazione, oppure la strada dove si trova lo stabile interessato.
- 14.4 La richiesta di allacciamento deve contenere l'indicazione delle potenze da installare e da raccordare alla rete secondo le prescrizioni tecniche.
- 14.5 In particolare è necessaria l'autorizzazione di ERL per l'installazione di impianti o apparecchi che potrebbero causare disturbi alla rete.

15. Progetto di allacciamento

- 15.1 Nella definizione del progetto di allacciamento ERL tiene conto nella misura del possibile dei desideri del richiedente, in particolare per designare il punto di introduzione come pure la posizione delle apparecchiature secondo il punto 9.1.
- 15.2 ERL decide sul tipo, sul modo di esecuzione, sul punto di derivazione di un allacciamento, sul tracciato e sulla sezione dei tubi. ERL decide inoltre il punto di collegamento alla rete.

V ESECUZIONE

16. Numero di allacciamenti per stabile

- 16.1 ERL esegue di regola un solo allacciamento per ogni immobile alimentato dalla rete di distribuzione.
- 16.2 Per stabili appartenenti allo stesso complesso può essere concesso un solo allacciamento con delle derivazioni, ciò in accordo con ERL.
- 16.3 ERL ha il diritto di collegare più stabili mediante un'unica condotta comune, come pure di derivare da qualsiasi allacciamento altri raccordi. Nel calcolo del costo dell'allacciamento sarà tenuto conto degli allacciamenti comuni già esistenti e i relativi costi/indennizzi saranno ripartiti.
- 16.4 ERL si riserva altresì di fare iscrivere nel Registro fondiario le servitù relative a questi raccordi e quelle determinate dalla presenza di impianti di distribuzione di sua proprietà.

17. Costruzioni accessorie

17.1 Le costruzioni accessorie quali autorimesse, rustici e altri impianti che interessano un unico complesso, devono essere alimentate in derivazione dell'impianto interno principale.

17.2 Se le costruzioni accessorie e lo stabile principale sono divise da aree pubbliche, ERL decide in merito alle modalità di allacciamento.

18. Rifiuto di allacciamento

18.1 ERL può rifiutare l'allacciamento, all'interno delle zone definite secondo l'articolo 5.1, in particolare quando gli impianti:

- a) non sono conformi ai disposti delle presenti Condizioni generali;
- b) non sono conformi alle normative internazionali, federali, cantonali e prescrizioni del settore termico oppure non sono eseguiti con materiale definito negli standard ERL;
- c) sono stati eseguiti da ditte o persone che non sono in possesso delle capacità ad installare o non sono state autorizzate da ERL;
- d) quando viene a cadere il principio di economicità, rispettivamente quando ci sono ostacoli tecnici e/o giuridici.

18.2 Laddove sono possibili dei provvedimenti necessari all'eliminazione degli inconvenienti citati e derivanti dalla relativa messa in conformità i costi relativi sono posti integralmente a carico del Cliente.

18.3 Queste disposizioni si applicano parimenti a qualsiasi ulteriore modifica, ampliamento o rifacimento di un impianto o di apparecchi precedentemente ammessi o approvati.

19. Modalità di esecuzione

19.1 I collegamenti tra la rete di distribuzione e il punto d'allacciamento vengono eseguiti da ERL e dai suoi incaricati, rispettivamente da ditte incaricate direttamente dal proprietario ma concessionate da ERL.

19.2 ERL o la ditta concessionata ERL esegue l'allacciamento entro un termine stabilito tra le parti allorquando tutte le condizioni tecniche e amministrative sono adempiute (in particolare l'ottenimento dei permessi di costruzione, rispettivamente il pagamento richiesto per l'allacciamento).

19.3 Nel caso in cui è prevista l'iscrizione a Registro Fondiario di servitù gravanti i fondi, l'allacciamento viene attivato solo se le convenzioni stipulate tra le parti e autorizzanti l'iscrizione sono state firmate e debitamente iscritte.

VI ESERCIZIO

20. Modifiche di allacciamento

- 20.1 Se il proprietario, con trasformazioni o ricostruzioni sul suo fondo, provoca lo spostamento, la modifica o il rifacimento dell'allacciamento esistente, tutte le spese che ne derivano sono a suo carico. Anche per le modifiche di allacciamento già esistente è necessario inoltrare il modulo "*Richiesta d'allacciamento*" secondo la procedura di cui all'articolo 14.
- 20.2 ERL, previo esame della situazione che rende necessaria una modifica dell'allacciamento, definisce, in accordo con il proprietario, i dettagli del nuovo allacciamento.
- 20.3 Se la modifica richiede un incremento di potenza, l'aspetto finanziario è regolato dall'articolo 24.
- 20.4 Il proprietario che è stato allacciato alla rete non ha in nessun caso diritto di richiedere la restituzione parziale o totale del contributo di allacciamento versato in passato, anche se riduce il valore della potenza richiesta.
- 20.5 Per tutto quanto non contemplato nel presente articolo in relazione alle richieste di potenziamento o di modifica di un allacciamento esistente, valgono per analogia le disposizioni stabilite per i nuovi allacciamenti.

21. Manutenzione dell'allacciamento

- 21.1 ERL si assume l'onere della manutenzione delle condotte, dello scambiatore di calore, della valvola combinata per la regolazione del flusso e della pressione, delle sonde e del regolatore e alla rimozione dei guasti che dovessero manifestarsi per cause non imputabili a colpa o negligenza di terzi.
- 21.2 Se la manutenzione o la riparazione di un allacciamento richiede la demolizione e il rifacimento o l'aggiramento dei manufatti costruiti su quell'area privata sopra il tracciato delle condotte, la spesa che ne deriva è a carico del proprietario del manufatto.
- 21.3 Trascorsi 30 anni (trenta) dall'esecuzione di un allacciamento, qualora per un riassetto generale della rete nella zona, questo non offrisse più sufficienti garanzie di affidabilità o di sicurezza, ERL può imporre il suo rifacimento, definendo in accordo con il proprietario le caratteristiche del nuovo raccordo. I costi derivanti sono a carico del titolare dell'allacciamento.
- 21.4 In ogni momento ERL è autorizzata ad intervenire per la manutenzione o sostituzione dell'allacciamento nei casi di comprovata necessità e/o qualora lo stesso non fosse più conforme alle vigenti normative, ponendo a carico del proprietario dell'allacciamento le relative spese per quanto di sua spettanza.
- 21.5 Di regola il titolare dell'allacciamento viene preventivamente informato dell'intervento di ERL. Restano riservati i casi di urgenza.

VII ASPETTI FINANZIARI

22. Costi a carico del proprietario

22.1 Predisposizione

Il costo della predisposizione all'allacciamento è fatturato secondo le spese effettive in funzione della presunta potenza e della lunghezza della condotta diramata.

22.2 Allacciamento definitivo

Il costo di un allacciamento definitivo comprendente le componenti secondo articolo 9.1, diramato da una rete esistente o da estendere, nei limiti indicati dagli articoli 5 e 6 è a carico del proprietario.

Si tratta delle spese effettive in funzione della potenza richiesta e della lunghezza della condotta diramata. Per allacciamenti di nuove costruzioni a seguito di lottizzazioni, il costo totale sarà suddiviso tra i proprietari delle varie lottizzazioni.

22.3 Durata di vita dell'allacciamento

L'ammontare contribuito del costo d'allacciamento a carico del proprietario corrisponde ad un importo versato una tantum per la durata di vita di un allacciamento di regola 30 (trenta) anni.

23. Altri costi a carico del proprietario

23.1 Sono pure a carico del proprietario:

- la messa a disposizione di un collegamento all'elettrodo di terra idoneo situato nel punto di introduzione della condotta, i raccordi alla rete elettrica interna e quelli di eventuali sonde;
- gli eventuali indennizzi a terzi per diritti di attraversamento (articolo 7.6) e per il taglio piante, danni alle colture, acquisizione dei permessi per la posa di tubi o altri.

24. Aumento della potenza installata

24.1 Per gli aumenti della potenza installata sono applicabili le disposizioni relative ai nuovi allacciamenti.

24.2 Nel caso di aumento della potenza installata di un impianto esistente, il costo viene calcolato sulla base delle spese effettive.

25. Oneri a carico di ERL

25.1 Gli oneri a carico di ERL comprendono l'estensione della condotta principale, incluse le opere civili su area pubblica entro i limiti di applicazione citati all'articolo 5.

26. Modalità di pagamento

- 26.1 ERL allestisce l'offerta relativa ai costi di allacciamento di sua competenza, che il titolare sottoscrive per accettazione prima dell'inizio dei lavori di esecuzione.
- 26.2 A ricezione dell'offerta sottoscritta, ERL provvede all'emissione di una fattura di importo corrispondente. Il pagamento della stessa dovrà essere effettuato entro i termini indicati.
- 26.3 Qualora il titolare dell'allacciamento non ottemperasse alla richiesta di pagamento dei costi a suo carico è data facoltà a ERL di non procedere alla realizzazione dell'allacciamento o di sospendere i lavori già iniziati.
- 26.4 Al termine dei lavori, il titolare dell'allacciamento dovrà aver corrisposto l'intera quota, pena la mancata fornitura di energia termica rispettivamente il mancato collegamento alla rete. Debitore dei contributi è il proprietario dell'oggetto allacciato.
- 26.5 Qualsiasi ritardo nel pagamento delle fatture darà luogo ai relativi richiami, alla successiva comminatoria di pagamento emessa da ERL con diffida di interruzione della fornitura e all'inoltro della procedura esecutiva. Le spese di richiamo, di incasso e di intervento del personale di ERL saranno addebitate al proprietario dell'oggetto allacciato, definito nell'allegato No. 2: CGA-A2 – Spese generali e costi amministrativi d'allacciamento.

VIII SICUREZZA, CONTROLLO IMPIANTI E SPESE

27. Protezione delle persone e degli impianti

- 27.1 Se il Cliente o il proprietario intende eseguire o far eseguire da terzi, in prossimità di impianti termici, lavori di qualsiasi genere (lavori di costruzione con mezzi meccanici, scavi, esplosioni, ecc.) che potrebbero danneggiare gli impianti stessi o metterne in pericolo l'esercizio o terze persone, egli dovrà avvertire tempestivamente ERL che ordinerà le misure di sicurezza adeguate e fisserà la partecipazione alle spese.
- 27.2 Il Cliente o il proprietario che intende eseguire o far eseguire da terzi lavori di scavo di qualsiasi genere su area pubblica o privata deve preventivamente informarsi presso ERL sull'esistenza e sulla posizione di eventuali condotte con la richiesta delle relative planimetrie aggiornate. Prima del riempimento dello scavo, il Cliente o il proprietario deve nuovamente mettersi in contatto con ERL affinché le condotte messe allo scoperto possano essere controllate e protette.

IX ASPETTI LEGALI

28. Sanzioni

- 28.1 ERL si riserva di procedere contro i contravventori alle presenti Condizioni generali a norma del diritto Svizzero.
- 28.2 Restano riservate le disposizioni penali.

29. Contestazioni di ordine tecnico

29.1 Un arbitro nominato dalle due parti deciderà se un impianto soddisfa le regole e prescrizioni tecniche comunemente riconosciute e in vigore. La relativa decisione può essere impugnata secondo le norme del diritto svizzero.

29.2 Per tutti gli altri casi di contestazioni, si applicano gli articoli seguenti.

30. Altre contestazioni

30.1 Contro le decisioni di ERL è data facoltà di adire le vie giudiziarie secondo le norme del diritto svizzero.

31. Diritto applicabile e foro

31.1 Divergenze che dovessero sorgere riguardo all'interpretazione delle presenti Condizioni generali e sulle questioni di diritto privato degli allacciamenti verranno definite secondo il diritto svizzero dai Tribunali ordinari e in prima istanza dalla Pretura.

31.2 Foro competente per ogni contestazione è quello della sede di ERL.

X DISPOSIZIONI FINALI

32. Approvazione

32.1 Le presenti Condizioni generali hanno validità con l'approvazione del Consiglio di Amministrazione di ERL SA.

32.2 Ogni ulteriore modifica sostanziale necessita della forma scritta e dovrà essere sottoposta a nuova approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di ERL SA.

33. Entrata in vigore

33.1 Le presenti Condizioni generali entrano in vigore il

33.2 Le presenti Condizioni generali si applicano sia ai nuovi allacciamenti che a quelli esistenti, sia ai precedenti Clienti di ERL sia a quelli nuovi.

33.3 In caso di modifiche delle presenti Condizioni generali e dei rispettivi allegati, la versione aggiornata è pubblicata sul sito web di ERL. Tale versione prevale su quella cartacea.

© ERL SA – All rights reserved
Versione del 28.10.2010
approvata dal CdA della ERL SA in data 9.2.2011

Allegati:

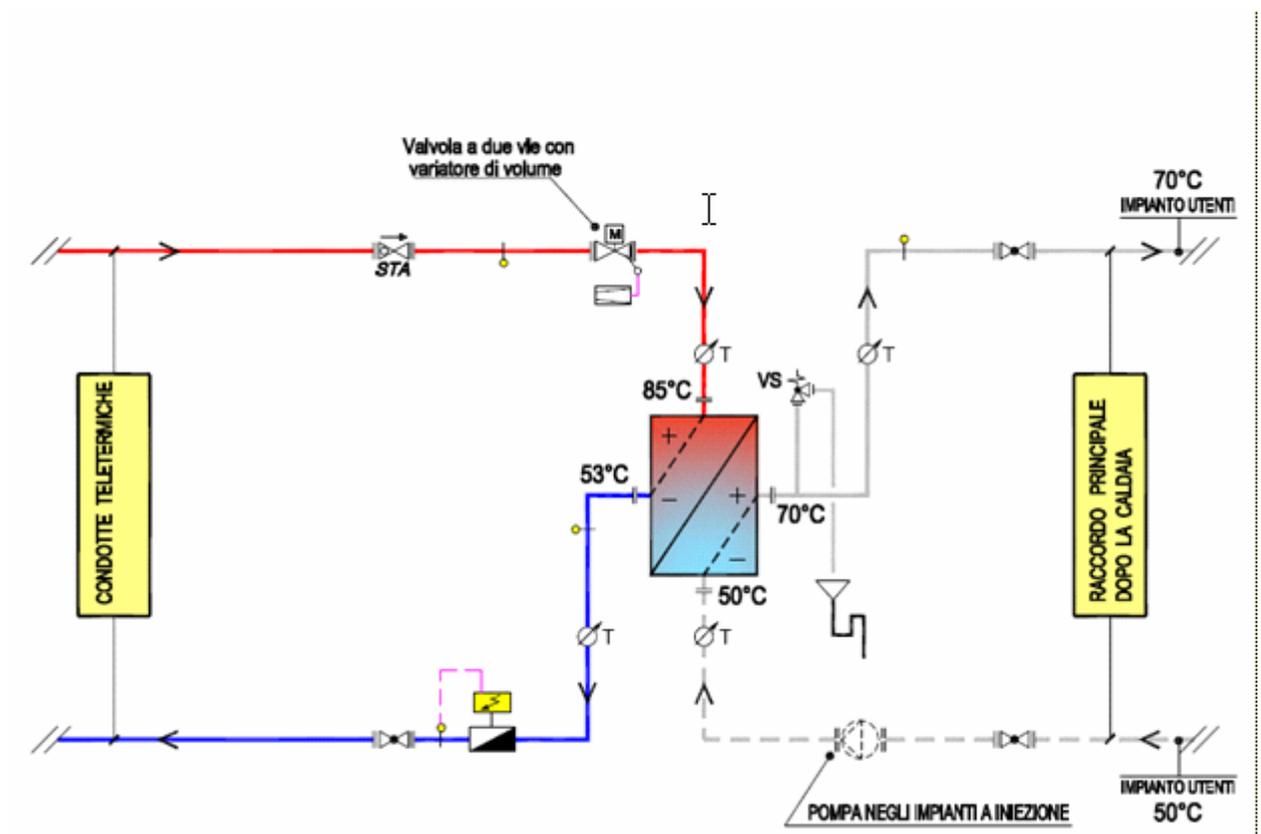
No. 1: CGA-A1 - Schema di principio dell'allacciamento

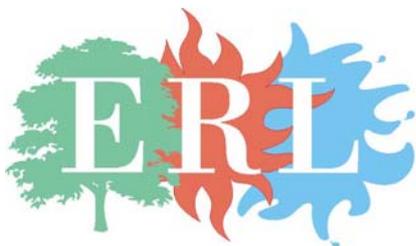
No. 2: CGA-A2 - Spese generali e costi amministrativi per l'allacciamento

No. 3: CGA-A3 – Modulo richiesta di allacciamento <http://>

CGA-A1 - ALLEGATO 1 ALLE CONDIZIONI GENERALI D'ALLACCIAMENTO

SCHEMA DI PRINCIPIO DELL'ALLACCIAMENTO





ENERGIE RINNOVABILI LOSONE SA
via municipio 7 6616 losone info@erl-sa.ch
energia pulita per l'ambiente

CGA-2 - ALLEGATO 2 ALLE CONDIZIONI GENERALI D'ALLACCIAMENTO

SPESE GENERALI E COSTI AMMINISTRATIVI PER L'ALLACCIAMENTO

(Ai prezzi indicati qui di seguito va aggiunta l'IVA)

| | CHF |
|---|--------|
| I PRATICHE AMMINISTRATIVE | |
| Allestimento incarto nuovo cliente | 10.00 |
| Mutazione dei dati di contratto (es. cambiamento di indirizzo intestazione) | 10.00 |
| Copia fattura | 10.00 |
| Partenza / chiusura contratto | 10.00 |
| Riapertura contratto (se medesimo intestatario) | 10.00 |
| II MISURA E CONTEGGIO ENERGIA | |
| Costi di montaggio contatore | 80.00 |
| Costi di smontaggio contatore | 80.00 |
| Costo annuale del nolo di un contatore supplementare | 120.00 |
| III PROCEDURE D'INCASSO | |
| Pratica garanzia | 30.00 |
| Costo di rateizzazione | 20.00 |
| Sollecito | 10.00 |
| Secondo sollecito | 20.00 |
| Comminatoria di pagamento (diffida di interruzione + vie di ricorso) | 50.00 |
| Incassi a domicilio | 50.00 |
| Procedura d'incasso ordinario | 50.00 |
| Interessi debitori oltre 30 giorni | 5 % |
| IV ALTRE PRESTAZIONI | |
| Costi orari, materiale escluso, servizio di picchetto | 96.00 |



CGA-A3 - MODULO RICHIESTA DI ALLACCIAMENTO

1. DATI OBBLIGATORI

| | | |
|----|--|--|
| 1 | nome | |
| 2 | cognome | |
| 3 | via | |
| 4 | NAP/località | |
| 5 | telefono privato | |
| 6 | telefono ufficio | |
| 7 | oggetto da allacciare | |
| 8 | via e numero civico | |
| 9 | n° RFD Losone | |
| 10 | termine desiderato per l'allacciamento | |

2. DATI FACOLTATIVI

| | | |
|----|---|--|
| 11 | indirizzo posta elettronica | |
| 12 | tipo riscaldamento attuale | |
| 13 | tipo di distribuzione interna del calore | |
| 14 | potenza caldaia in kW | |
| 15 | consumo annuo di olio combustibile in litri | |
| 16 | tipo d'utilizzazione dell'immobile | |
| 17 | produzione di acqua calda sanitaria | |

Esempi:

tipo di riscaldamento attuale: a olio combustibile, elettrico diretto, pompa di calore, a legna
tipo di distribuzione interna: acqua alta temperatura, acqua bassa temperatura, radiatori diretti
tipo d'utilizzazione dell'immobile: appartamenti, uffici, negozi/commercio, officina, artigianato, misto
produzione di acqua calda sanitaria: combinata con riscaldamento, bollitore elettrico, impianto solare, ...

3. INDIRIZZI

Posta e internet

Energie Rinnovabili Losone SA, Via Municipio 7, 6616 Losone

www.erl-sa.ch

info@erl-sa.ch

Telefonico

arch. Massimo Fornera, membro CdA ERL SA:

telefono: 079 621 70 07

fax: 091 791 63 37